

社會企業學碩士/碩士在職學位學程

論文格式規範手冊

目 錄

一、一般說明	1
二、頁面規格、文字編排與標點符號	1
三、書背格式	1
四、封面格式	2
五、編頁	2
六、正文格式說明	3
七、參考文獻格式說明	15
八、紙張與裝訂	30
附錄一、書背、封面範例	32
附錄二、口試委員及主任簽名頁範例	35
附錄三、中英文論文摘要範例	37
附錄四、論文謝辭範例	41
附錄五、論文目錄、表目錄與圖目錄範例	43
附錄六、正文範例	47
附錄七、參考文獻範例	50

一、一般說明

規範所陳述之內容，為一般性之格式¹。研究生對於特別格式或疑義部分，應向指導教授或所辦公室諮詢。

二、頁面規格、文字編排與標點符號

1. 頁面規格：A4。
2. 文字編排：畢業論文之編排以橫向排列，由左至右。
3. 標點符號：論文應使用正確清晰的標點符號，中文之標點符號以全形字標註。中文並無 ... 或“ ”符號，應改為（六點）或「 」表示；此外，英文中之連字符號「-」（Hyphen），不宜於中文中使用，宜以「—」表示。

三、書背格式

1. 書背文字編排：碩士班與碩士在職專班論文書背編排，如附錄一。
2. 書背文字內容：文字內容需包括「天主教輔仁大學社會企業/碩士在職學位學程論」，「論文題目」，「×××撰」，「繳交論文西元年代」。西元年代以阿拉伯數字表示，西元年與撰字相距 2.5CM。
3. 書背邊距：上、下均 1.5CM。
4. 書背文字字形：中文部分應使用標楷體，英文或數字則使用 **Times New Roman**。

¹ 規範所陳述之格式內容參酌下列文獻制訂：美國心理協會出版手冊（五版）—論文寫作格式（陳玉玲、王明傑編譯）（2004）。台北：雙葉書廊（原著出版年：2001）。林天祐（2004）。APA 格式第七版。<https://apastyle.apa.org/style-grammar-guidelines>

四、封面格式

- 1.封面文字編排：碩士班與碩士在職專班論文封面編排，如附錄一。
- 2.封面文字內容與排列：封面內容包括「天主教輔仁大學社會企業碩士學位學程碩士論文（或天主教輔仁學社會企業碩士在職專學位學程碩士論文）」、「中文論文題目」、「英文論文題目」、「研究生」、「指導老師」、「繳交論文時之日期」（標出「年」及「月」即可，不須標出「日」），並依照上述順序由上至下，水平置中排列（如附錄一）。
- 3.封面邊距：上、下、左、右均 3CM。
- 4.封面文字字形：中文部分應使用標楷體，英文或數字則使用 Times New Roman。
- 5.封面字體大小：論文題目以 20 級字且用標楷體粗體字為原則，其餘為 20 級字。

五、編頁

- 1.論文內容順序排列：論文內容順序排列如下，空白頁（圖書館要求之電子檔不需附）；同封面頁（如附錄一）、口試委員及主任簽名頁（如附錄二）；中文摘要（含研究生姓名、系所名稱、指導老師、論文題目、關鍵詞、論文總頁數、摘要內容等）、英文摘要（如附錄三）；謝辭（如附錄四）；目錄、表目錄、圖目錄（如附錄五）；正文（如附錄六）；參考文獻（如附錄七）、附圖、附表、附錄、空白頁。
- 2.非正文頁碼編制：謝辭之前的所有項目不加頁碼；目錄、表目錄與圖目錄之頁碼以羅馬數字「I, II, III, ……」依序編頁碼。頁碼標註於各該頁之正下方中間距下緣 1.25 公分處。

3.正文頁碼編制：正文部分包括正文、參考文獻、附錄，編頁用阿拉伯數字「1, 2, 3, ……」，頁次由第一章第一頁始算，標註於各該頁之正下方中間距下緣 1.25 公分處。

4.章起始頁編制：各章起始於奇數頁，若前一章結束於奇數頁時，請自行空一空白頁。

六、正文格式說明

1.章節、副、次、次次標題與內文文字編排方式：橫書，由左至右，如下所示：

第壹章 緒論

第一節 研究動機

一、研究設計

XX
XX

(一) 設計量表

XX
XX

1.可信度

(1)XXXXX

A.XXXXX

(a)XXXXX

2.標題方式與位置：論文分「章」、「節」撰寫，並按「一」、「(一)」、「1.」、「(1)」、「A.」、「(a)」……等層次的副、次、次次標題撰寫內文。「章」的位置須列於中央對稱位置，「節」以及其他副、次、次次標題與內文靠左對齊，每一段開頭則空兩格。

3.邊距：

(1) 邊距：採用 Word 內訂值，即四邊之空白，右側留 3 公分，左側留 3 公分；紙張上下之留白各為 3 公分。依據上述規格，可供本文或說明圖表使用之範圍為長 23.7 公分、寬 15 公分之長方框。

(2) 留白之例外：計有 A.每一章之開頭，應由距上緣 5 公分處開始排列（如附錄七）；B.插頁之圖表亦從 5 公分處開始；C.附錄之名稱頁則由 10 公分處開始，如本規範手冊之各附錄名稱頁所示。此例外仍不可超過於第(1)項規定的長方框之內。

4.字形：中文部分應使用標楷體，英文或數字則使用 **Times New Roman**。

5.括號：中文部分應使用全形（），英文與數字則使用半形()。數字部分若為中文文獻則用全形。如、黃小明（2000）

6.字體大小：主（章）、副、次、次次標題各為 20 點、18 點、16 點、14 點的粗體字；內文則為 13 點，每行（含標點符號）約為 30-32 字，每頁約為 28-30 行。圖表之編排則不在此限。

7.行距：主（章）、副、次、次次標題採用固定行高 24pt，與前段距離為 0.5 列。內文亦採用固定行高 24pt，與前段距離為 0.5 列。

8. 專有名詞：專有名詞於第一次出現時，應加括號以原文註明，第一個字母使用大寫。

9. 文獻引用方式：文獻引用的方式主要有兩種，分述於下；文獻引用格式（請見第 10 項）依其舉例說明之。

(1) 直接引用研究的結果或論點：如，近年來有關這方面的探討逐漸受到重視，尤其在有關組織行為與人力資源管理研究領域中組織承諾（Organization Commitment）是常被學者們提及的重要概念之一（Steers, 1977; O' Reilly & Chatman, 1986; 黃國隆, 1986）²。

(2) 於行文當中直接引用作者姓氏(名)³: 如, Gong (2000a, 2000b) 證實歐美股市與台灣股市之間存有高度的整合（Integration）關係。莊桂香（1992）以日內（Intraday）資料利用 GARCH 模型探討台灣、日本、美國、香港、英國五個股市報酬與波動性的交互作用關係，結果發現美國股市對各國股市開盤有顯著之傳遞效果。

10. 文獻引用格式：依據文獻引用方式，文獻引用格式之原則如下：

(1) 基本格式：

同作者在同一段落中重複被引用時，第一次需寫出日期，第二次以後則日期可省略。

如，秦夢群（2001）強調掌握教育……；秦夢群同時建議……。

² 引用中文文獻以作者姓名表示，英文文獻則以作者姓氏表示。

³ 同註 2。

(2) 作者為一人的格式：

A. 英文文獻：以作者姓氏（出版或發表年代）或（作者姓氏，出版或發表年代）表示。如，Porter (2001)或..... (Porter, 2001)。

B. 中文文獻：以作者姓名（出版或發表年代）或（作者姓名，出版或發表年代）表示。如，張慧芳(1995)或.....（張慧芳，1995）。

(3) 作者為兩人或兩人以上的格式：

A. 作者為兩人時，兩人的姓氏（名）全列；英文作者之間以「and」連接，中文作者之間以「與」連接，在括弧內，則以「&」（英文文獻）或「、」（中文文獻）連接。

(a) 英文文獻：如，Wassertein and Rosen (1994)或..... (Wassertein & Rosen, 2001)。

(b) 中文文獻：如，吳清山與林天祐 (2001)或..... (吳清山、林天祐，2001)。

B. 作者為三人（含）以上時，僅列第一位作者，並加「et al.」（英文文獻）或「等人」（中文文獻），但在參考文獻中要列出所有者姓名。

(a) 英文文獻：Wassertein et al. (1994)或..... (Wassertein et al., 1994)。

(b) 中文文獻：吳清山等人 (1995)或..... (吳清山等人，1995)。

(4) 作者為組織、團體、或單位的格式：

A. 易生混淆之單位，每次均用全名。

B.簡單且廣為人知的單位，第一次加註其縮寫方式，第二次以後可用縮寫，但在參考文獻中一律需寫出全名。

(a) 英文文獻：如第一次出現時，National Institute of Mental Health [NIMH] (1999)或..... (National Institute of Mental Health [NIMH], 1999)。第二次以後，NIMH (1999) ...或... (NIMH, 1999)。

(b) 中文文獻：如第一次出現時，行政院教育改革審議委員會[行政院教改會] (1998)或..... (行政院教育改革審議委員會[行政院教改會]，1998)。第二次以後，行政院教改會 (1999)或..... (行政院教改會，1999)。

(5) 未標明作者 (如法令、報紙社論)：

A.未標明作者的文章，引用文章的篇名或文章名當作作者，並在文中以斜體 (粗體)，或在括弧中以引號顯示。

(a) 英文文獻：如，Educational Leadership (1994)或..... ("Educational Leadership", 1994)。

(b) 中文文獻：如，領導效能 (1995) ...或... (「領導效能」，1995)。

B.未標明作者的書、期刊、手冊或報告，以書名、期刊名、手冊名稱或報告名稱當作作者，並劃線。

(a) 英文文獻：如，Total Quality Management (1995)或..... (Total Quality Management, 1995)

(b) 中文文獻：如，全面品質管理 (1995)或..... (全面品質管理，1995)

(6) 外國作者姓氏相同的格式：文中引用相同外國姓氏之作者時，均應引用全名，以避免混淆。如，R. D. Luce (1995) 與 G. E. Luce (1988)。

(7) 括弧內同時包括多筆文獻的格式：若括弧內包括多筆文獻時，依姓氏字母（筆畫）、年代、印行中等優先順序排列，不同作者之間以分號「；」分開，相同作者不同年代之文獻，則以逗號「，」（英文文獻）或「，」（中文文獻）分開。

A. 英文文獻：(Razik & Swanson, 1993a, 1993b；Pautler, 1992)。

B. 中文文獻：(吳清山、林天祐，1994，1995a，1995b；劉春榮，1995)。

(8) 引用特定文獻的格式：如引用資料來自特定章、節、圖、表或公式，需一一標明特定出處，如引用整段原文獻資料，則要加註頁碼。

A. 英文文獻：如，(Shujaa, 1992, ch.8) 或 (Lomotey, 1990, p.125) 或 Lomotey (1990) (p.125)。

B. 中文文獻：如，(陳明終，1994，ch8) 或 (陳明終，1994，p.8) 或陳明終 (1994) (ch8)。

(9) 引用翻譯著作時，需同時註明原出版年與翻譯本出版年。如，..... (Laplace, 1814/1951) 或..... (陳明終譯，1994/1996)

11. 圖表之處理：重要圖表應置於正文內。

(1) 表格的製作

A. 表的引用

內文中提及「表」時，乃是使用表的編號，如：請見表 1-1-1，

不能寫成「見上表」、「見下表」或「見第 32 頁的表」，因為表的位置及頁碼必須等定稿時，才能決定表的位置與頁碼。

B.表格標題的格式

表格的名稱宜靠左置於表上方（稱之表頭），並以表 1-1-1, 表 1-1-2（即表所在章-節-表次）之方式順序編號。每一表格的大小以不超過一頁為原則，如超過時，可在前表格的表頭尾註明：（續後頁），在後表格的表頭尾註明：（接前頁）。

C.表格內容的格式

表格內容宜置左，對表格內容（如表中之符號）作簡要說明時，請置於表格下方。格內如無適當的資料，以空白方式處理；如有資料，但無需列出，則劃上斜線「/」。列數可酌予增加，但行數愈少愈好，同一行小數位的數目則必須一致。

D.表格的畫格線條

為了清楚明瞭，必須有限地使用畫格線條，即盡量使用水平的線條，而少使用垂直線條，並訂定出適當的空白位置，意即各行與各列之間留有適當的空白，以有效替代格線條，並需排列整齊。

E.表格註記的格式

表格註記需於表格下方靠左對齊的第一個字起，第一小項可說明本表的資料來源（資料來源格式請見 D 小項之說明）；第二小項撰寫總表的註解，如：本資料係由九位評審依五等第計分法.....；第三小項則另起一列撰寫特定行或列的註解，如： $n_1=25$, $n_2=32$ ；第四小項亦另起一列撰寫機率的註解，如： $* p<.05$ $** p<.01$ $*** p<.001$ 。

F.表格資料來源的格式

(a) 若為中文期刊資料來源的格式：資料來源：作者，「文章名稱」，年代，期刊名稱，期別，頁別。

※例：

資料來源：吳清山、林天祐，「網路成癮」，2001，*教育資料與研究*，第42期，頁111。

(b) 若為中文書籍資料來源的格式：資料來源：作者，書名（頁別），年代，出版商。

※例：

資料來源：吳清山，*初等教育*（頁23-24），1998，五南文化事業。

(c) 若為英文期刊資料來源的格式：資料來源：“文章名稱，” by 作者縮寫名 作者姓，發表年代，期刊名稱，卷數期數，頁數。

※例：

資料來源：“Relationship of personal-social variables to belief in paternalism in parent care giving situations” by V. G. Cicirelli, 1990, *Psychology and Aging*, 5, 436.

(d) 若為英文書籍資料來源的格式：資料來源：書名（頁數）， by 作者縮寫名 作者姓，發表年代，出版商。

例：

資料來源：*The functions of the executive* (p.26), by C. I. Barnard, 1971, Cambridge, Harvard University Press.

中文表例：

表 4-3-1 績效評估等級燈號意涵表

等級	燈號	原始平均分數	意涵
第一級	綠燈	4分至5分未滿	績效良好，符合消費者需求。
第二級	黃綠燈	3分至4分（未滿）	績效尚佳，必須注意保持。
第三級	黃燈	2分至3分（未滿）	績效尚可，但需擬定改善對策，以防績效衰退。
第四級	紅燈	1分至2分（未滿）	成效不佳，應立即提出改善對策與行動方案。

資料來源：本研究整理。

(2) 圖的製作

A. 圖形標題的格式

圖形的名稱置中於圖下方（稱之圖尾），並以圖 1-1-1, 圖 1-1-2.....（即圖所在章-節-圖次）之方式順序編號。每一圖形的大小以不超過一頁為原則，如超過時，可在前圖形的圖尾註明（續後頁），在後圖形的圖尾註明（接前頁）。

B. 圖形內容的格式

對圖形內容（如圖形中之符號）作簡要說明時，請置於圖形下方。縱座標與橫座標本身的單位要一致，而且不論縱座標或橫座標，皆要有明確的標題，並且要在圖形中標出不同形式的圖形代表何種變項。

C. 圖形註記的格式：與表格的格式相同。

D. 圖形資料來源的格式：與表格的格式相同。

E. 中文與英文圖例

(a) 中文圖例：

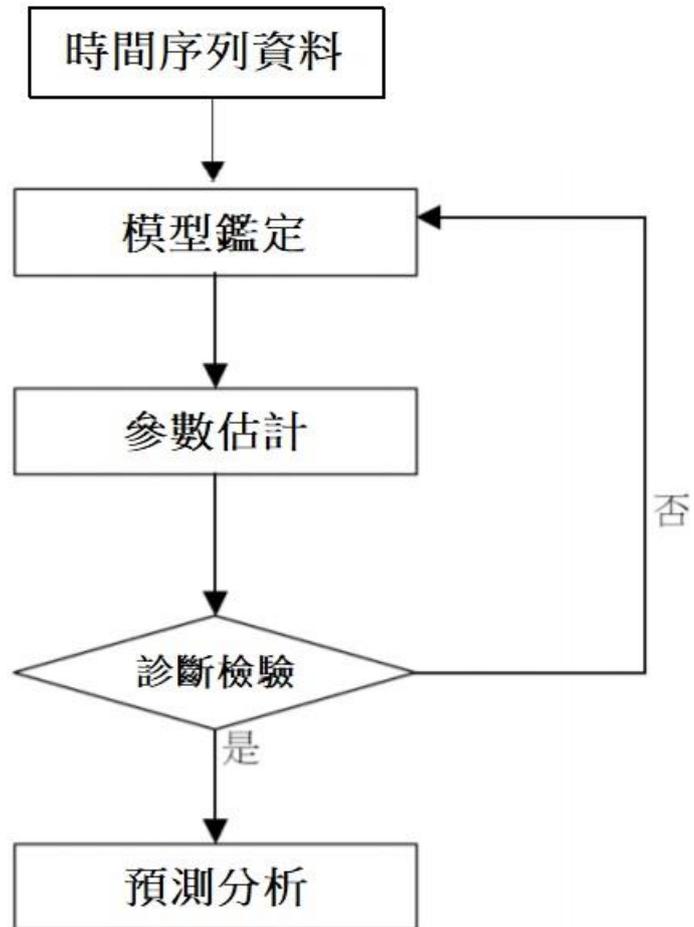


圖 2-3-1 時間序列模式建構流程圖

資料來源：曹耀鈞、薛舜仁（2011），「自我迴歸整合移動平均法在指數股票型基金之預測效果研究」，*臺灣銀行季刊*，62(3)，202-217。

(b) 英文圖例：

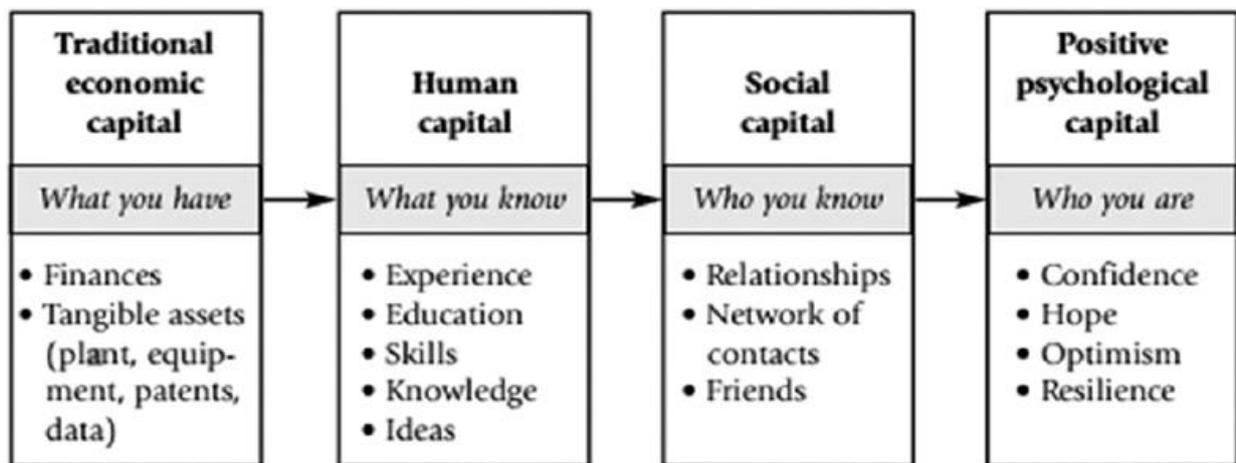


Figure 2-3-1 Expanding capital for competitive advantage

Note. From "Positive psychological capital: Beyond human and social capital." by F. Luthans, K.W.

Luthans, & B. C. Luthans, 2004, *Business Horizons*, 41(1), 45-50.

備註：圖例中引用資料時，皆需重新製作。

12. 數學式：

- (1) 所有公式及方程式均須標示清楚且列於中央對稱位置，並在公式或方程式後，即接近頁面的右邊邊緣處，依序加以編號（以阿拉伯數字依序排列）於小括弧內。如：

$$\chi \equiv -2 \sum a_x^2 + a_0 + \int a + b \quad (1)$$

- (2) 當方程式是短而簡單時，可以橫列表示。如：

$$a = [(1 + b) / \chi]^{1/2} \quad (2)$$

- (3) 當提及編號的方程式時，必須完整寫出參閱編號，如「方程式 (1)」。

- (4) 為清楚起見，每一式之上下列空一至兩列。
- (5) 短而簡單的橫列方程式呈現「分數」時，必須使用「斜線」(/)、適當的圓括號()、方括號[]與{}；需先使用()，再使用[()]，而最後使用{[()]}。使用括號目的是為了避免模糊不清的狀況。

13. 數字與統計符號：

- (1) 小數點之前 0 的使用格式：一般情形之下，小於 1 的小數點之前要加 0，如：0.12，0.96 等，但當某些特定數字不可能大於 1 時(如相關係數、比率、機率值)，小數點之前的 0 需要去掉，如： $r(24)=.26$ ， $p<.05$ 等。
- (2) 小數位的格式：小數位的多寡以能準確反映其數值為準，如 0.00015 以及 0.00011 兩數如只取三位小數，無法反映其間的差異，則可以再加取兩位小數位；但相關係數以及比率需取兩位小數位；百分比則需取整數；推論統計的數據則取小數兩位。
- (3) 千位數字以上之逗號使用格式：原則上，整數部分每三位數字用逗號分開，小數位則不需以逗號分開，如：1,002.1324。但自由度、頁數、二進位、流水號、溫度、頻率等一律不必分隔。
- (4) 統計符號的字形格式：統計符號通常以標準字體、黑體字體與斜體字體等三種不同的字母排版。不論出現於本文、圖或表中，其符號的呈現皆必須使用相同字體。
- A. 希臘字母、「下標符號」與「上標符號」的功能是辨認之用，非變項，縮寫字亦非變項（如 ANCOVA、ANOVA、MANOVA），故皆以標準字體排版。如：

β_{34} γ^2 μ δ

$F_{s(3,124)}=78.32, 25.37$

ANCOVA ANOVA MANOVA

B. 向量符號排版時，使用黑色粗體字。例：

V

C. 其他所有統計符號使用斜體字排版；推論統計數據，要標明自由度。如：

$M=12.3$ $SD=3.52$ $F(2,16)=45.9$

$t(63)=2.39, p=.00$ $\chi^2(3, N=65)=15.83, p=.04$

14. 註釋撰寫方式：附註宜標示於頁底，且若非必要以不要使用為原則，如：

假說2：出現異常報酬的期間與出現成交量殘差為正值的期間無關²。

² 在Crouch (1970, 1980)的實證研究發現，資訊不對稱期間的交易量異常大時，成交量殘差與報酬率殘差值將成正值。此現象為Crouch (1970)及Morse (1980)的實證研究所發現。

七、參考文獻格式說明

1. 參考文獻與文獻引用之關連性

參考文獻與文獻引用息息相關，正文引用的文獻必須出現於參考文獻中，且參考文獻中的每一筆文獻都需於引用於正文中，且兩者的作者姓氏(名)以及年代也必須完全一致。此外，在引用英文文獻時，僅需寫出作者姓氏，但在參考文獻中則須同時寫出姓氏以及名(字首)，中文文獻則皆須寫出全名。

2. 參考文獻列示位置

所有參考文獻集中列於正文後，不採列於每章之後的表示方式。

3. 編排順序

文獻編排時，請將中文列於前，英文列於後。如為中文文獻，以作者姓名筆畫為依據；如為英文文獻，其排列順序標準如下：

(1) 文獻依作者姓氏的字母順序排列，如果是以文章篇名或書名當作者，而該篇名或書名是以數字開頭時，必須以國字之字母順序比較。如，21st century education 是以 Twenty-first century education 作為比較的基準。

(2) 如為同一作者，依年代先後順序排列。如：

Hewlett, L. S. (1996)

Hewlett, L. S. (1999)

(3) 一位作者永遠排在多位作者之前。如：

Razik, T. A. (1991)

Razik, T. A., & Lin, T. Y. (1995)

(4) 當有多位作者必須比較時，依序由第二或第三、第四、.....作者姓氏的字母順序排列。如：

Gosling, J. R., Jerald, K., & Belfar, S. F. (2000)

Gosling, J. R., & Tevlin, D. F. (1996)

(5) 相同作者且相同年代，則依（需去除 A, The 等冠詞之後再做比較）篇名或書名的字母順序排列，並於年代之後附 a, b, c.....等註記。如：

Gosling, J. R., & Belfar, S. F. (2000a). *Fundamental concept*

Gosling, J. R., & Belfar, S. F. (2000b). *Human relation*

(6) 作者姓氏相同，名字不同時，依名字的字母順序排列。如：

Liu, C. R. (1993)

Liu, M. C. (1990)

(7) 作者為機關團體時，以機關團體全名的字母作為比較基礎，當作者為機關團體的附屬團體時，全名要以「主團體先，附屬團體為後」呈現。如：

State University of New York at Buffalo, Department of Educational Organization, Administration, and Policy (1994).

不可寫為 Department of Educational Organization, Administration, and Policy, State University of New York at Buffalo (1991)

4. 參考文獻格式

依據 APA 出版手冊，參考文獻分為(1)期刊、雜誌、新聞文章或資料，(2)書籍、手冊、書的一章，(3)專門或研究報告，(4)會議專刊或專題座談會論文，(5)學位論文，(6)其他未出版之著作或不普遍之出版物，(7)評論，(8)視聽媒體資料，(9)電子媒體資料，(10)法令等十類，常用與重要格式說明如下：

(1) 期刊、雜誌、新聞文獻類

A. 期刊的格式

(a) **中文期刊**

▪ **一位作者**：作者姓名（出版年）。「文章名稱」。期刊名稱，卷數期別，頁數。

例：劉水深(1983)。「消費者價格意識之探討」。管理評論，2(4)，12-37。

- **兩位作者**：作者姓名、作者姓名（出版年）。「文章名稱」。期刊名稱，卷數期別，頁數。

例：賴士葆、林震岩（1988）。「跨組織資訊分享系統的最終使用者計算之管理建徑」。國立政治大學學報，58，217-227。

(b) 英文期刊

- **一位作者**：作者姓，作者縮寫名（出版年）。文章名稱。期刊名稱，卷數(期數或出版月或季),頁數。

例：Arthur, K. B. (1984). Production planning: A new perspective. *Academy of Management Review*, 9(1), 122-139.

例：Robbins, S. P. (1983). The theory Z organization from a power-control perspective. *California Management Review*, (Jan.), 67-75.

- **多位作者**：需要列出所有作者姓與名，名縮寫，並在最後一位作者姓前加上 &。若為三位作者，格式為第一作者姓，作者縮寫名，第二作者姓，作者縮寫名，& 第三作者姓，作者縮寫名（出版年）。文章名稱。期刊名稱，卷數(期數或出版月或季)，頁數。

例：Horvath, D., & Mcmillan, C. J. (1979). Strategic choice and the structure of decision process. *International Studies of Management and Organization*, 9(3), 87-112.

Badrinarayanan, V., Suh, T., & Kim, K. M. (2016). Brand resonance in franchising relationships: A franchisee- based perspective. *Journal of Business Research*, 69(10), 3943-3950.

- **線上出版**：視作者人數遵循前述一位作者或多位作者之引用原則，其卷數、期數、期刊編號及頁數資訊可視期刊揭露的程度放置，後面要放期刊名與 DOI。

例 1：Stocchi, L., Ludwichowska, G., Fuller, R., & Gregoric, A. (2020).

Customer-based brand equity for branded apps: A simple research framework. *Journal of Marketing Communications*, 1-30. <https://doi.org/10.1080/13527266.2020.1752775>

例 2：Ali, S., Peters, L. D., Khan, I. U., Ali, W., & Saif, N. (2020).

Organizational learning and hotel performance: The role of capabilities' hierarchy. *International Journal of Hospitality Management*, 85, Article 102349.

<https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2019.102349>

B. 雜誌的格式

(a) 中文雜誌

- 作者 (出版年.月.日)。文章名稱。雜誌名稱，期別，頁別。
例：王力行 (2001.2.20)。落在世界隊伍的後面？。遠見雜誌，6，14-16。

(b) 英文雜誌

- 第一作者姓，作者縮寫名，& 第二作者姓，作者縮寫名 (出版年,月日)。文章名稱。雜誌名稱，期別(期數)，頁數。
例：Kandel, E. R., & Squire, L. R. (2000, November 10). Neuroscience: Breaking down scientific barriers to the study of brain and mind. *Science*, 290, 1113-1120.

C. 報紙新聞的格式

(a) 中文報紙新聞

- 有作者：作者（年月日）。文章名稱。報紙名稱，版別。
例：陳揚盛（2001.2.20）。基本學力測驗考慮加考國三下課程。
台灣立報，6版。

(b) 英文報紙新聞

- 有作者：作者姓，作者縮寫名(年,月日)。文章名稱。報紙名稱，版別。
例：Schwartz, J. (1993, September 30). Obesity affects economic, social status. *The Washington Post*, A1, A4.

(2) 書籍、手冊、書的一章

A. 書籍的格式

(a) 中文書籍

- 參考文獻為整本書籍：作者（出版年）。書名。出版商，出版地點⁴。
例：徐立忠（1985）。老人問題與對策。桂冠圖書公司。
- 參考文獻為修訂版書籍：作者（出版年）。書名（版別）。出版商，出版地點⁵。
例：吳明清（2000）。教育研究—基本觀念與方法分析（3版）。五南文化事業。

⁴ 出版商之地點部分，有地點無地點皆可。

⁵ 同註4。

- 作者與出版者為團體組織的書籍：單位（出版年）。書名（編號）。作者。

例：教育部（2000）。*中華民國教育統計*（編號：006154890170）。作者。

(b) 英文書籍

- 參考文獻為整本書籍：作者姓，作者縮寫名（出版年）。書名。出版商，出版地點⁶。

例：Argyris, C. & Donald, A. S. (1978). *Organizational learning: A theory of action perspective*. Addison-Wesley Publications.

- 參考文獻為修訂版書籍：作者姓，作者縮寫名（出版年）。書名（版別）。出版商，出版地點⁷。

例：Anthony, R. N., Dearden, J., & Bedford, N. M. (1989). *Management control systems* (6th ed.). Richard D. Irwin, INC.

- 作者與出版者為團體組織的書籍：單位（出版年）。書名（編號）。作者。

例：Australian Bureau of Statistic (1991). *Estimated resident population by age and sex in statistical local areas, New South Wales, June 1990* (No. 3209.1). Author.

⁶ 同註 4。

⁷ 同註 4。

B. 書文集的格式

(a) 中文書文集

- 主編的中文書文集：編者（主編）（出版年）。書名。出版商，出版地點⁸。

例：楊國樞（主編）（1995）。*中國人的心理*。桂冠圖書公司。

- 中文書文集文章格式：作者（出版年）。文章名稱。在文集作者（主編）。書名（頁別或章別）。出版商，出版地點⁹。

例：林清山（1978）。實驗設計基本原則。在楊國樞（主編）。*社會及行為科學研究法—上冊*（頁 87-130）。東華書局。

例：黃光國（1995）。人情與面子：中國人的權力遊戲。在李亦園、楊國樞、文崇一（主編）。*現代化與中國化論集*（頁 125-153）。桂冠圖書公司。

(b) 英文書文集

- 一位主編的英文書文集：編者姓，編者縮寫名(Ed.). (出版年). 書名. 出版商，出版地點¹⁰。

例：Gibbs, T. J. (Ed.). (1991). *Children of color*. Jossey-Bass.

- 兩位主編的英文書文集：第一作者姓，作者縮寫名，& 第二作者姓，作者縮寫名 (Eds.). (出版年). 書名. 出版商，出版地點¹¹。

例：Gibbs, J. T., & Huang, L. N. (Eds.). (1991). *Children of color: Psychological interventions with minority youth*. Jossey-Bass.

⁸ 出版商之地點部分，有地點無地點皆可。

⁹ 同註 8。

¹⁰ 出版商之地點部分，有地點無地點皆可。

¹¹ 同註 10。

- 英文書文集者 **文章格式**：作者姓，作者縮寫名（出版年）。文章名稱。In 第一文集編者縮寫名 編者姓，& 第二文集編者縮寫名 編者姓（主編），書名（章節或頁別）。出版商，出版地點¹²。

例：Unseth, D. J. (1982). Systems analysis for psychologists. In S. Ober (Ed.), *Systems analysis in the behavioral sciences* (pp.122-136). Aggi Books.

例：Dunn, J. A. Jr. (1984). Organizational decision making. In W. C. Seap (Ed.), *Group decision making* (Chap.10).

C. 百科全書的格式

(a) **中文百科全書**

- 作者（主編）（出版年）。書名（版別）。出版商，出版地點¹³。

例：黃永森等人（主編）（1985）。*漢聲小百科*（4版，第5冊）。英文漢聲。

(b) **英文百科全書**

- 作者姓，作者縮寫名(Ed.)。書名（版別 ed.，卷數）。出版商，出版地點¹⁴。

例：Sadie, S. (Ed.). (1980). *The new Grove dictionary of music and musicians* (6th ed., Vol.1-20). Macmillan.

¹² 同註 10。

¹³ 同註 10。

¹⁴ 出版商之地點部分，有地點無地點皆可。

D.翻譯書的格式

作者姓，作者名縮寫（譯本出版年）。書名(版別)(譯者姓名審譯)。

出版商，出版地點¹⁵。(原著出版於XX年)

例：Turabian, K. L. (2015)。Chicago 論文寫作格式：Turabian 手冊（邱炯友、林雯瑤審譯）。書林出版有限公司。（原著出版於2013年）

(3) 專門及研究報告

A.中文報告

▪ 未出版研究報告（科技部）：作者（年代）。報告名稱（○○單位報告編號：xx）。計畫委託單位，未出版。

例：曾祥景（2019）。遊戲化品牌行動應用程式影響行銷效能之設計因素探討（科技部補助專題研究計畫成果報告編號：MOST 107-2410-H-030-083-）。中華民國科技部，未出版。

▪ 出版研究報告（教育部）：作者（出版年）。報告名稱（○○單位報告編號：xx）。出版商。

例：黃文仙（2019）。學產共好：用行銷專業協助微型企業（教育部教學實踐研究計畫成果報告編號：PBM107134）。中華民國教育部。

¹⁵ 同註 14。

B. 英文報告

- 作者為單位：單位名稱（出版年）。報告名稱（編號）。出版商。

例：National Institute of Mental Health (1990). *Clinical training in serious mental illness* (DHHS Publication No. ADM 90-1679). U.S. Government Printing Office.

- 作者為個人：作者姓，作者縮寫名(出版年)。報告名稱(編號)。出版商。

例：Broadhurst, R. G., & Maller, R. A. (1991). *Sex offending and recidivism* (Tech. Rep. No.3). University of Western Australia, Crime Research Centre.

(4) 會議專刊或專題座談會論文

A. 已出版論文集之會議專刊文章格式

依性質分別與書文集或期刊格式相同。

B. 專題研討會的格式

(a) 中文專題研討會

- 作者（年月）。文章名稱。研討會主持人（主持人），研討會主題。研討會名稱，舉行地點。

例：張芬芬（1995.4）。教育實習專業理論模式的探討。毛連塏（主持人），教師社會化的過程。師資培育專業化研討會，台北市立師範學院。

(b) 英文專題研討會

- 作者姓，作者縮寫名 (1995, April). 論文名稱. In 研討會主持人 (Chair), 研討會主題. 研討會名稱, 舉行地點.
例：Lichstein, K. L., Johnson, R. S., Womack, T. D., Dean, J. E., & Childers, C. K. (1990, June). Relaxation therapy for poly-pharmacy use in elderly insomniacs and noninsomniacs. In T. L. Rosenthal (Chair), *Reducing medication in geriatric populations*. Symposium conducted at the meeting of the First International Congress of Behavioral Medicine, Uppsala, Sweden.

C. 會議發表論文的格式

(a) 中文會議發表論文

- 作者 (年月)。文章名稱。研討會主持人 (主持人), 研討會主題。研討會名稱, 舉行地點。

(b) 英文會議發表論文

- 作者姓，作者縮寫名 (1995, April). 文章名稱. 會議名稱, 會議地點.
例：Lanktree, C., & Briere, J. (1991, January). *Early data on the Trauma Symptom Checklist for Children (TSC-C)*. Paper presented at the meeting of American Professional Society on the Abuse of Children, San Diego, CA.

(5) 學位論文

A. 中文未出版學位論文

- 作者 (年代)。論文名稱 [未出版之碩士(或博士)論文]。
大學系所別名稱。

例：柯正峰 (1999)。我國邁向學習社會政策制訂之研究－政策問題形成、政策規劃及政策合法化探討 [未出版之碩士論文]。國立台灣師範大學社會教育學系。

B. 英文未出版學位論文

- 作者姓，作者縮寫名 (1995)。論文名稱 [Unpublished doctoral dissertation/Unpublished master's thesis]。研究所名稱。

例：Hungerford, N. L. (1986). *Factors perceived by teachers and administrators as stimulative and supportive of professional growth* [Unpublished doctoral dissertation]. State University of Michigan.

(6) 電子媒體資料

A. 線上查詢的格式

(a) 中文線上查詢

- 作者 (年代)。「文章名稱」。期刊名稱【線上查詢】，期別。
線上查詢的詳細程序 (貼網址)。

(b) 英文線上查詢

- 作者姓，作者縮寫名 (1996)。文章名稱。期刊名稱 [On-line]，期別。線上查詢的詳細程序(貼網址)。

- 作者姓，作者縮寫名(1995). 名稱[On-line]. 線上查詢的
詳細程序(貼網址).

(7) 法令

A. 中文法令

- 法令名稱 (公布或發布年代)。
例：師資培育法施行細則 (民 84)。
- 法令名稱 (修正公布或發布年代)。
例：師資培育法 (民 90 修正)。

B. 英文法令

- Name of Act, Volume Source § xxx (1995).
例：Mental Health Systems Act, 42 U.S.C. §9401 (1988).

(8) 討論稿(Working Paper, Manuscript)

A. 中文討論稿

- 例：陳月霞 (1992)。「台灣共同基金之投資期限及風險係數」，
討論稿。國立中山大學管理學院，no.C9201。

B. 英文討論稿

- 例：Lin, N. P., & Krajewski, L. (1990). A model for master
production scheduling in uncertain environments. Working
paper, National Taiwan University.

(9) 網路資料

- 作者名 (年代)。訊息名稱。來源或機構名。http://
xxx.xxx.xxx (檢索日期)

例：Chen, C. (2020, 9 月 1 號)。2020 年你必須知道的 Instagram
統 計 數 據 。 Learning Hub 。
<https://www.hububble.co/blog/2019%E5%B9%B4%E4%BD%A0%E5%BF%85%E9%A0%88%E7%9F%A5%E9%81%93%E7%9A%84instagram%E7%B5%B1%E8%A8%88%E6%95%B8%E6%93%9A/> (2020 年 9 月 27 號)

- Author, A. A. (Year, Month Day). Title of post. Source or
Institution. <http://xxx.xxx.xxx> (檢索日期)

例：Feeley, M. (2015, February 27). 84% Of consumers have
deleted branded apps after only one use, finds research from
ampersand mobile. The Drum.
[https://www.thedrum.com/news/2015/02/27/84-consumers-hav
e-deleted-branded-apps-after-only-one-use-finds-research-amp
ersand](https://www.thedrum.com/news/2015/02/27/84-consumers-have-deleted-branded-apps-after-only-one-use-finds-research-ampersand) (2019, September 20).

八、紙張與裝訂

1.論文用紙：送達本所之論文，其用紙為 A4，單面或雙面以書背製作印刷為原則(若為雙面則需符各章起始奇數頁之原則)，字體清晰。整本論文用紙應前後一致，亦即各頁顏色、大小、重量及紙質應完全相同，以符合學術專業之要求。

2.裝訂邊：裝訂邊在左側，封面封底一律為淺綠色，並附加書脊。顏色如右：



3.裝訂方式：膠裝、平裝

4.裝訂次序：

(1) 封面，詳見附錄一

(2) 書脊，詳見附錄一

(3) 空白頁：不必註明頁次

(4) 書名頁：不必註明頁次

(5) 口試委員及主任簽名頁：不必註明頁次，詳見附錄二

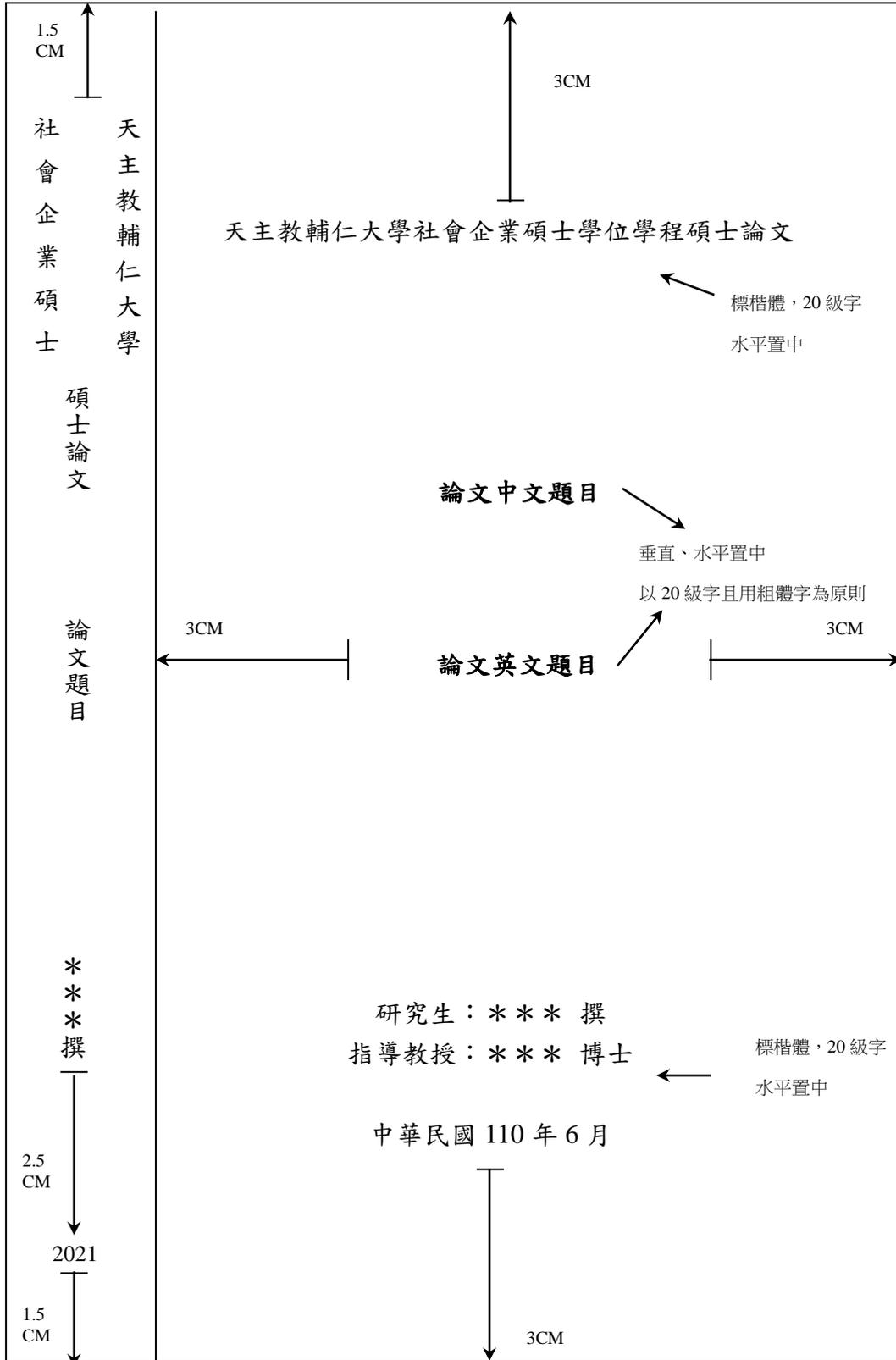
(6) 中文摘要：不必註明頁次，以 300-500 字為宜，註明關鍵詞，以 3-5 個為限，不可縮寫，宜寫出全名，內文行距 1.5 倍行高，與後段距離 0.5 行，第一行位移點數 2 字元，左右對齊，詳見附錄三

(7) 英文摘要：不必註明頁次，以 300-500 字為宜，註明關鍵詞，以 3-5 個為限，不可縮寫，宜寫出全名，內文行距 1.5 倍行高，與後段距離 0.5 行，第一行位移點數 2 字元，左右對齊，詳見附錄三

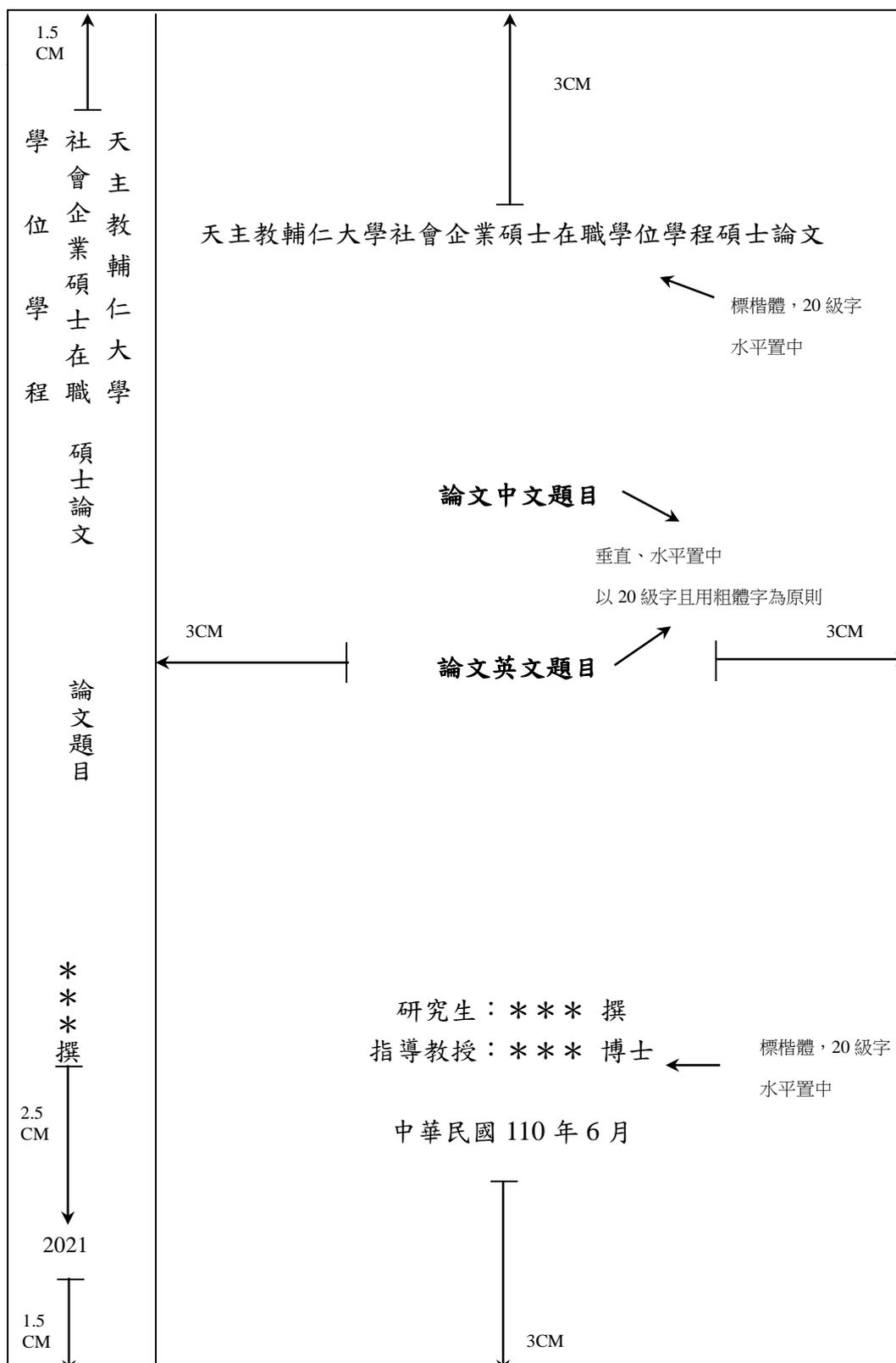
- (8) 致謝辭：不必註明頁次，詳見附錄四
- (9) 目錄：目錄之編頁，以羅馬數字「I, II, III, ……」依序編頁碼，詳見附錄五
- (10) 表目錄：續目錄編頁，以羅馬數字「I, II, III, ……」依序編頁碼，詳見附錄五
- (11) 圖目錄：續表目錄編頁，以羅馬數字「I, II, III, ……」依序編頁碼，詳見附錄五
- (12) 正文：從正文至附錄部分重新編頁，頁碼格式為：1, 2, 3, …；各章均於奇數頁開始編頁，詳見附錄六
- (13) 參考文獻：於奇數頁開始編頁，詳見附錄七
- (14) 附圖、附表：於奇數頁開始
- (15) 附錄：於奇數頁開始
- (16) 空白頁

附錄一
書背與封面範例

1. 碩士班用



2. 碩士在職專班用



附錄二

口試委員及主任簽名頁範例

天主教輔仁大學社會企業碩士/碩士在職學位學程

研究生 ○○○ 君所提論文

論文中文題目

論文英文題目

經本委員會審查並舉行口試

認為符合碩士學位標準。

口試委員： _____

指導教授： _____

主任： _____

中華民國 110 年 06 月

附錄三
中英文論文摘要範例

1. 中文論文摘要範例

論文題目：電子商務環境下中間商之轉型策略研究

校(院)系所組別：輔仁大學社會企業碩士/

輔仁大學碩士在職學位學程

研究生：○○○

指導教授：○○○ 博士、○○○ 博士

論文頁數：100

關鍵詞：電子商務、中間商、轉型策略

摘 要

網際網路的技術與應用成長迅速，使得電子商務的交易活動日益蓬勃，因此也可能造成銷售通路的扁平化。中間商面對此一商業結構的改變趨勢，實有必要考慮轉型以保其競爭優勢，這也正是本研究欲探討的主題。

本研究的目的是要探討中間商在電子商務環境下的轉型策略，首先將整理國內外和電子商務及中間商有關的文獻，以作為本研究發展理論架構的基礎。接著將對國內中間商因應電子商務的現況及未來的角色功能進行調查，經由因素分析、集群分析、變異數分析、多重比較檢定等方法，找出電子商務環境下中間商可能的角色定位，比較不同類型中間商之差異。最後，並將彙整調查分析結果，提出可行的中間商轉型策略。本研究如能順利完成，除提供國內中間商進行轉型之決策參考外，其結果亦可作為對電子商務通路結構繼續深入研究之基礎，並有助於商業發展。

2. 英文論文摘要範例

Title of Thesis: The integrated viewpoint of Internet marketing and operations management an implementation model for the enterprises that intend to enter this market.

Name of Institute: Master's Program in Social Enterprise, College of Management in Fu Jen Catholic University

Name of Student: ○○○○

Advisor: Dr. ○○○○ and Dr. ○○○○

Total Page: 100

Keywords: Virtual Store, Electronic Commerce (EC), Implementation Model, Internet Marketing, Operations Management.

Abstract

Since the business opportunities on the Internet are infinite, the business activities on it have become very popular. There are four categories of major opportunities on it, which are infrastructure, software and services, content, business behavior respectively. This project will explore the implementation model of virtual store that belongs to the category of business behavior.

The purpose of this project is to propose from the integrated viewpoint of Internet marketing and operations management an implementation model for the enterprises that intend to enter this market. The related literature will be reviewed in order to find the basic elements of establishing and managing virtual stores. Then from the point of Internet marketing, the domestic consumers and designers will be interviewed to understand the characteristics of

consumers' behavior and the designing factors. And from the point of operations management, the managers and the designers will also be interviewed for finding out the relationship between management requirements and ways of store design. Based on the results of survey, the project will explore the consideration factors in implementing virtual stores from the point of technology, marketing, and management respectively. An integrated implementation model will then be developed. Finally, a prototype of virtual store will be designed, and then used to verify the effectiveness of the model.

The completion of this project can provide a guide of implementing virtual stores for the domestic enterprises. It can also be used as the basis for further study about other management issues of virtual stores.

附錄四
論文謝辭範例

謝 辭

論文是研究所生涯中相當重要的一課，除了驗證學生的學習成果外，也是訓練一個人獨立思考及解決問題的能力。在此時能順利通過論文口試，除了證明自己兩年所學之外，我想要特別感謝楊銘賢博士對本文的指導、協助。此外，也要感謝系所上所有的老師對我的教導。

最後要感謝我的家人，由於他們在生活上及精神上的大力支持，使得我能全心全意地投入課業中，也才能順利地完成此篇論文。

XXX 謹致於

輔仁大學社會企業碩士學位學程/碩士在職學位學程

中華民國 110 年 6 月

附錄五

論文目錄、表目錄與圖目錄範例

1.論文目錄

目 錄

頁次

第 壹 章 緒 論 -----	1
第 一 節 研究背景 -----	1
第 二 節 研究目的 -----	2
第 三 節 研究的重要性 -----	3
第 貳 章 文 獻 探 討 -----	7
第 一 節 電子商務的交易環境 -----	7
第 二 節 傳統交易環境中的中間商角色 -----	9
第 三 節 電子商務環境中的中間商角色 -----	12
第 四 節 中間商的轉型策略 -----	15
第 參 章 研 究 方 法 -----	19
第 一 節 問題描述 -----	19
第 二 節 研究步驟 -----	21
第 三 節 變 項 -----	23
第 四 節 研究限制 -----	26
參 考 文 獻 -----	87
附 錄 一 、 問 卷 -----	91
附 錄 二 、 參 考 資 料 -----	97

2.表目錄範例

表 目 錄

	頁次
表 3-1-1 預定工作進度表 -----	12
表 3-2-1 向後逐步迴歸過程表 -----	17
表 5-1-1 共線性測試表 -----	32

3.圖目錄範例

圖 目 錄

	頁次
圖 2-1-1 電子商務架構圖 -----	12
圖 2-2-1 傳統銷售通路圖 -----	15
圖 3-1-1 研究架構圖 -----	21
圖 3-2-1 研究步驟圖 -----	25

附錄六
正文範例

第貳章 文獻探討

第一節 知識基礎論

一、研究背景

資料、資訊與知識，在定義與層次上皆有所不同，Cleveland (1985) 提出三者的定義，以清楚區別其差異：資料乃是從外界獲取可衡量的變數依據；資訊是富有意義的結構性資料；知識則是對於行動足以產生預測、因果關係或決策作用的資訊組成。

(一) 知識特性與分類

國內外學者對於知識的分類方式眾多，可從其不同的內涵、存在型式、來源，以及整合性等不同構面區分之。Matusik and Hill (1998)提及知識的分類最常見的分類當推 Polanyi (1966)提出的內隱知識(Tacit Knowledge)與外顯知識(Explicit Knowledge)之概念；而內隱與外顯的知識可能分別由個人或是群體所擁有；此外，尚可以分為元件型(Component)與整合型(Integrated or Architectural)知識及離散型(Discrete)與系統型(Systemic)知識，以下分別進行探討。

1. 個人與群體知識

個人擁有的知識乃個人能力、資訊以及知識的加總(Zander & Kought, 1995)；反之，由組織原則、例行公事和慣例、高層管理輪廓(Top Management Schema)以及相關組織過去經驗、目標、任務與競爭者之關係等則構成群體的知識，且群體知識廣泛地散佈遍及於組織，並且被多數的組織成員所擁有(Lyles & Schwenk, 1992; Zander & Kought, 1995)。

2. 內隱與外顯知識

內隱與外顯知識的區別在於其不可溝通性。內隱知識是無法言傳的，所以有溝通的困難(Polanyi, 1966)，內隱知識是不能語言化的，或甚不可能語言化，是直覺與無法明確表達的知識(Hedlund, 1994)。

3. 元件型與整合型知識

除上述分類，Matusik and Hill (1998)亦提出另一種知識的分類，元件型與整合型知識。

- (1) 元件型知識：可分別存在於公司專有知識以及公共知識中
- (2) 整合型知識：僅存在於公司專有知識中。

元件型知識通常包含在整合型知識之中，並受整合型知識所影響。而隨時間的經過，整合型知識有助於提升組織內的元件型知識。

附錄七

參考文獻範例

參考文獻

中文部分

1. 王力行 (2001.2.20)。落在世界隊伍的後面？。遠見雜誌，6，14-16。
2. 王嘉琳 (1994)。知識基模對嫉妒情緒中的認知評估的影響〔未出版之碩士論文〕。國立台灣大學心理學研究所。
3. 吳明清 (2000)。教育研究—基本觀念與方法分析(3版)。五南文化事業。
4. 林清山 (1978)。實驗設計基本原則。在楊國樞 (主編)。社會及行為科學研究法—上冊 (頁87-130)。東華書局。
5. 徐立忠 (1985)。老人問題與對策。桂冠圖書公司。
6. 張芬芬 (1995.4)。教育實習專業理論模式的探討。毛連塏 (主持人)，教師社會化的過程。師資培育專業化研討會，台北市立師範學院。
7. 陳揚盛 (2001.2.20)。基本學力測驗考慮加考國三下課程。台灣立報，6版。
8. 黃光國 (1995)。人情與面子：中國人的權力遊戲。在李亦園、楊國樞、文崇一 (主編)，現代化與中國化論集 (頁125-153)。桂冠圖書公司。
9. 楊國樞 (主編) (1995)。中國人的心理。桂冠圖書公司。
10. 劉水深 (1983)。「消費者價格意識之探討」。管理評論，2(4)，12-37。
11. 賴士葆、林震岩 (1988)。「跨組織資訊分享系統的最終使用者計算之管理建徑」。國立政治大學學報，58，21-227。

英文部分

1. Anthony, R. N., Dearden, J., & Bedford, N. M. (1989). *Management control systems* (6th ed.). Richard D. Irwin, INC.
2. Arefin, M. S., Hoque, M. R., & Rasul, T. (2020). Organizational learning culture and business intelligence systems of health-care organizations in an emerging economy. *Journal of Knowledge Management*.
<https://doi.org/10.1108/JKM-09-2019-0517>
3. Argyris, C., & Donald A. S. (1978). *Organizational learning: A theory of action perspective*. Addison-Wesley Publications.
4. Arthur, K. B. (1984). Production planning: A new perspective. *Academy of Management Review*, 9(1), 122-139.
5. Driscoll, R., Davis, K. E., & Lipetz, M. E. (1972). Parental interference and romantic love: The Romeo and Juliet effect. *Journal of Personality and Social Psychology*, 24, 1-10.
6. Gibbs, J. T., & Huang, L. N. (1991). *Children of color: Psychological interventions with minority youth*. Jossey-Bass.
7. Horvath, D., & Mcmillan, C. J. (1979). Strategic choice and the structure of decision process. *International Studies of Management and Organization*, 9(3), 87-112.
8. Hungerford, N. L. (1986). *Factors perceived by teachers and administrators as stimulative and supportive of professional growth* [Unpublished doctoral dissertation]. State University of Michigan.
9. Kandel, E. R., & Squire, L. R. (2000, November 10). Neuroscience: Breaking down scientific barriers to the study of brain and mind. *Science*, 290, 1113-1120.

10. Lichstein, K. L., Johnson, R. S., Womack, T. D., Dean, J. E., & Childers, C. K. (1990, June). Relaxation therapy for poly-pharmacy use in elderly insomniacs and noninsomniacs. In T. L. Rosenthal (Chair), *Reducing medication in geriatric populations* [Symposium]. First International Congress of Behavioral Medicine, Uppsala, Sweden.
11. Unseth, D. J. (1982). Systems analysis for psychologists. In S. Ober (Ed.), *Systems Analysis in the Behavioral Sciences* (pp.122-136). Aggi Books.